

# STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK KRIZNOG KOMUNICIRANJA (U VELIKIM NESREĆAMA I KATASTROFAMA)



**REGIONALNI NIVO**

# UVOD



- Stožeri civilne zaštite (krizni menadžment), dio su šireg sustava organizacijskog upravljanja rizikom koji mora imati sposobnost brzog, učinkovitog i efektivnog postupanja u mogućim operacijama koje za cilj imaju smanjivanje prijetnji ljudskom zdravlju i sigurnosti, šteta na imovini te negativnog utjecaja na nastavak normalnog poslovanja ili drugih aktivnost.
- Krizni menadžment svoj vrhunac doživljava u kriznim situacijama i njegova je osnovna zadaća upravljanje prema što bržem i bezbolnijem izlasku iz krize, a preduvjet za ispunjenje zadaća je suradnja na svim razinama, učinkovita interna i eksterna komunikacija, brzo donošenje odluka i prije svega sposobnost upravljanja informacijama i podacima.
- Upravo zbog omogućavanja učinkovitog upravljanja informacijama i podacima, te pomoći u brzom donošenju odluka ovim dokumentom uređuje se standardni operativni postupak obavještanja i suradnje u velikim nesrećama i katastrofama na regionalnoj razini između Zagrebačke županije, Grada Tuzle, Glavnog grada Podgorice, Grada Skoplja, i Općine Tirana (u daljnjem tekstu: Partnera) putem IT platforme COMMAND d.





# CILJEVI



- definirati standardne operativne postupke
- definirati podatke koji se razmjenjuju sa partnerima



## ZNAČENJE IZRAZA

- *Katastrofa* je stanje izazvano prirodnim i/ili tehničko-tehnološkim događajem koji opsegom, intenzitetom i neočekivanošću ugrožava zdravlje i živote većeg broja ljudi, imovinu veće vrijednosti i okoliš, a čiji nastanak nije moguće spriječiti ili posljedice otkloniti djelovanjem svih operativnih snaga sustava civilne zaštite područne (regionalne) samouprave na čijem je području događaj nastao te posljedice nastale terorizmom i ratnim djelovanjem.
- *Velika nesreća* je događaj koji je prouzročen iznenadnim djelovanjem prirodnih sila, tehničko-tehnoloških ili drugih čimbenika s posljedicom ugrožavanja zdravlja i života građana, materijalnih i kulturnih dobara i okoliša na mjestu nastanka događaja ili širem području, čije se posljedice ne mogu sanirati samo djelovanjem žurnih službi na području njezina nastanka.

**NAPOMENA:** Termini u lokalnim standardnim operativnim postupcima razlikuju se između partnera ovisno o zakonskoj regulativi, ali u suštini ne mijenjaju značajno opise navedene u ovom dokumentu.







# SAKUPLJANJE I RAZMJENA INFORMACIJA I PODATAKA

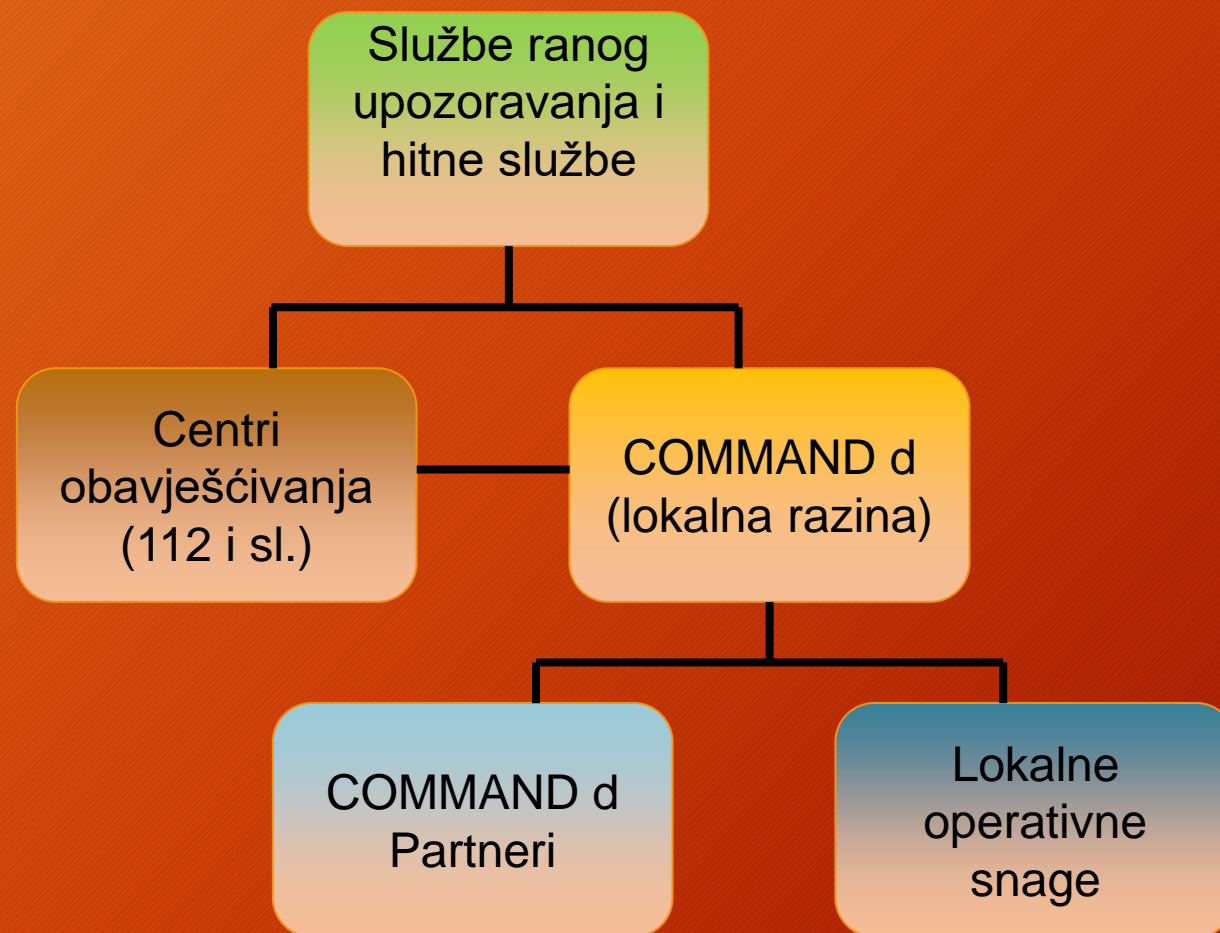


- Svaki od partnera na lokalnoj razini u svojoj zemlji zaprima informacije iz raspoloživih izvora na svojem području kao npr. centra 112, hidrometeorološke službe, seizmološke službe, vatrogasne službe, službe upravljanja vodama, službe hitne medicinske pomoći, i ostalih službi od interesa za rano upozoravanje i obrađuje iste za potrebe djelovanja svojeg kriznog stožera.



# SAKUPLJANJE I RAZMJENA INFORMACIJA I PODATAKA

## – grafički prikaz







## SAKUPLJANJE I RAZMJENA INFORMACIJA I PODATAKA



- Uz ovaj standardni operativni postupak, svaki od partnera ima izrađen svoj lokalni standardni operativni postupak s ciljem definiranja razmjene informacija i podataka unutar sustava civilne zaštite na lokalnoj razini.
- Partnerima putem IT platforme prosljeđuju se samo informacije i podaci o velikim nesrećama i katastrofama i to za sljedeće događaje: poplave, potrese, ekstremne temperature, epidemije, tehničko tehnološke nesreće sa širenjem opasnih tvari.
- Informacije koje se razmjenjuju između partnera u velikim nesrećama i katastrofama utvrđuju se prema događajima i prosljeđuju putem sustava COMMAND d a sukladno sljedećim obrascima:



# OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - POPLAVA

<b>1. OD</b>	
a) Partner	
a) Telefon	
a) Email	
<b>2. TEMA:</b>	<b>POPLAVA</b>
<b>3. OPIS:</b>	
a. Vrijeme i datum	
b. Lokacija u koordinatama	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o šteti	
f. Prognoza širenja	
g. Zatražena međunarodna pomoć	





# OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - POTRES



1. OD	
a) Partner	
a) Telefon	
a) Email	
2. TEMA:	<b>POTRES</b>
3. OPIS:	
a. Vrijeme i datum	
b. Lokacija u koordinatama	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o šteti	
f. Jačina potresa (EMS)	
g. Zatražena međunarodna pomoć	



# OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - EKSTREMNE TEMPERATURE

<b>1. OD</b>	
a) Partner	
a) Telefon	
a) Email	
<b>2. TEMA:</b>	<b>EKSTREMNE TEMPERATURE</b>
<b>3. OPIS:</b>	
a. Vrijeme i datum	
b. Lokacija u koordinatama	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o šteti	
f. Zatražena međunarodna pomoć	





# OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - EPIDEMIJA



<b>1. OD</b>	
a) Organizacija	
a) Telefon	
a) Email	
<b>2. TEMA:</b>	<b>EPIDEMIJA</b>
<b>3. OPIS:</b>	
a. Vrijeme i datum	
b. Naziv zarazne bolesti	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o zarazi	
f. Prognoza širenja	
g. Zatražena međunarodna pomoć	



# OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - TEHNIČKO TEHNOLOŠKE NESREĆE



1. OD	
a) Organizacija	
a) Telefon	
a) Email	
2. TEMA:	<b>TEHNIČKO TEHNOLOŠKE NESREĆE</b>
3. OPIS:	
a. Vrijeme i datum	
b. Lokacija u koordinatama	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o događaju /opasnoj tvari	
f. Prognoza širenja	
g. Zatražena međunarodna pomoć	





## OBRADA INFORMACIJA I PODATAKA



- Dobivene osnovne informacije i podaci od strane partnera o velikoj nesreći ili katastrofi svaki pojedini partner obrađuje za sebe i procjenjuje mogući utjecaj nastalog događaja na svome području.



## OBRADA INFORMACIJA I PODATAKA



- Ukoliko pojedini partner procijeni da se neka velika nesreća ili katastrofa može imati utjecaj i na njegovo područje, može od partnera na čijem se području dogodila velika nesreća ili katastrofa zatražiti dodatne informacije i podatke kako bi na vrijeme izvršio pripreme za nadolazeću veliku nesreću ili katastrofu.





# OBRADA INFORMACIJA I PODATAKA



- Ukoliko partner na čijem se području dogodila velika nesreća ili katastrofa ima informacije i podatke o eventualno mogućem utjecaju na drugog partnera obavještava potencijalno ugroženog partnera o svojim saznanjima

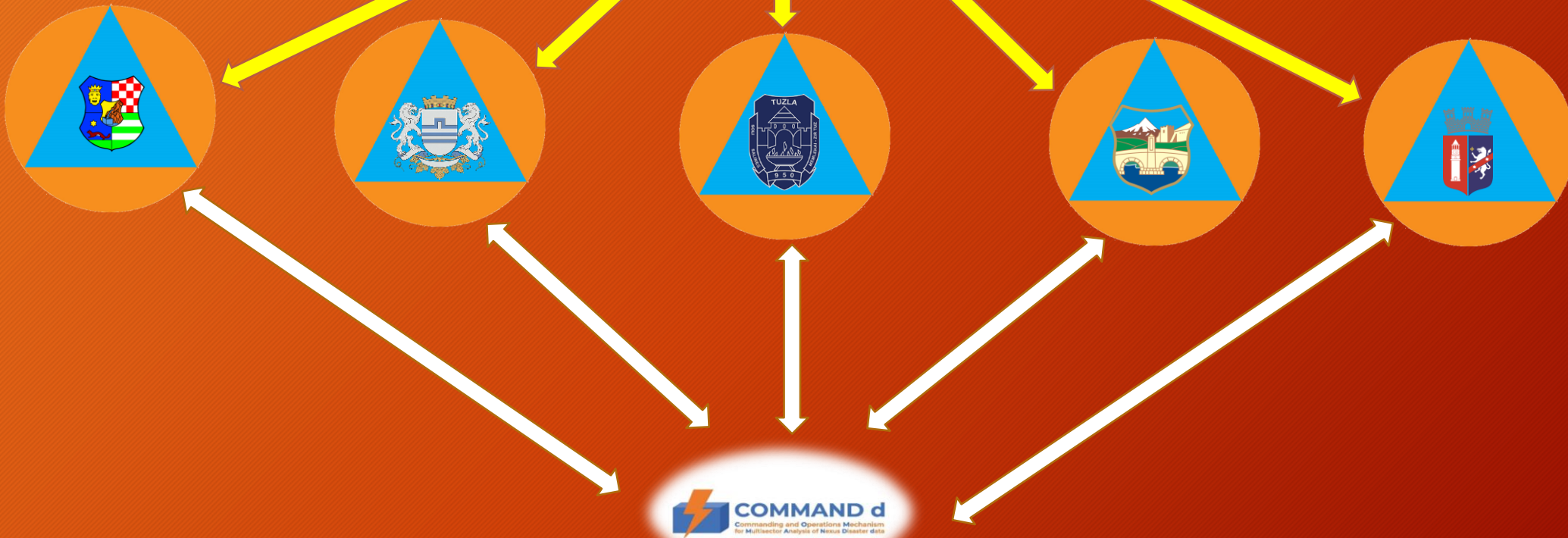


## TRAŽENJE I PRUŽANJE POMOĆI



- Traženje i pružanje pomoći u slučajevima velike nesreće i katastrofe vrši se sukladno međunarodnim propisima i međudržavnim sporazumima.









**Sufinancirano sredstvima Europske unije**



**Prosinac 2021.**