

STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK KRIZNOG KOMUNICIRANJA (U VELIKIM NESREĆAMA I KATASTROFAMA)



REGIONALNI NIVO

UVOD



- Štabovi civilne zaštite (krizni menadžment), dio su šireg sistema organizacionog upravljanja rizikom koji mora imati sposobnost brzog, učinkovitog i efektivnog postupanja u mogućim operacijama koje za cilj imaju smanjenje prijetnji ljudskom zdravlju i sigurnosti, šteta na imovini te negativnog uticaja na nastavak normalnog poslovanja ili drugih aktivnosti.
- Krizni menadžment svoj vrhunac doživljava u kriznim situacijama i njegov je osnovni zadatak upravljanje prema što bržem i bezbolnijem izlasku iz krize, a preduslov za ispunjenje zadatka je saradnja na svim nivoima, efektivna interna i eksterna komunikacija, brzo donošenje odluka i prije svega sposobnost upravljanja informacijama i podacima.
- Upravo zbog omogućavanja učinkovitog upravljanja informacijama i podacima, te pomoći u brzom donošenju odluka ovim dokumentom uređuje se standardni operativni postupak obavještanja i saradnje u velikim nesrećama i katastrofama na regionalnom nivou između Zagrebačke županije, Grada Tuzle, Glavnog grada Podgorice, Grada Skoplja, i Općine Tirana (u daljnjem tekstu: Partnera) putem IT platforme COMMAND d.



CILJEVI



- definisati standardne operativne postupke
- definisati podatke koji se razmjenjuju sa partnerima



ZNAČENJE IZRAZA

- *Katastrofa* je stanje izazvano prirodnim i/ili tehničko-tehnološkim događajem koji opsegom, intenzitetom i neočekivanošću ugrožava zdravlje i živote većeg broja ljudi, imovinu veće vrijednosti i okoliš, a čiji nastanak nije moguće spriječiti ili posljedice otkloniti djelovanjem svih operativnih snaga sistema civilne zaštite regionalne samouprave na čijem je području događaj nastao te posljedice nastale terorizmom i ratnim djelovanjem.
- *Velika nesreća* je događaj koji je prouzročen iznenadnim djelovanjem prirodnih sila, tehničko-tehnoloških ili drugih faktora sa posljedicom ugrožavanja zdravlja i života građana, materijalnih i kulturnih dobara i okoliša na mjestu nastanka događaja ili širem području, čije se posljedice ne mogu sanirati samo djelovanjem hitnih službi na području njenog nastanka.

NAPOMENA: Termini u lokalnim standardnim operativnim postupcima razlikuju se između partnera ovisno o zakonskoj regulativi, ali u suštini ne mijenjaju značajno opise navedene u ovom dokumentu.





SAKUPLJANJE I RAZMJENA INFORMACIJA I PODATAKA

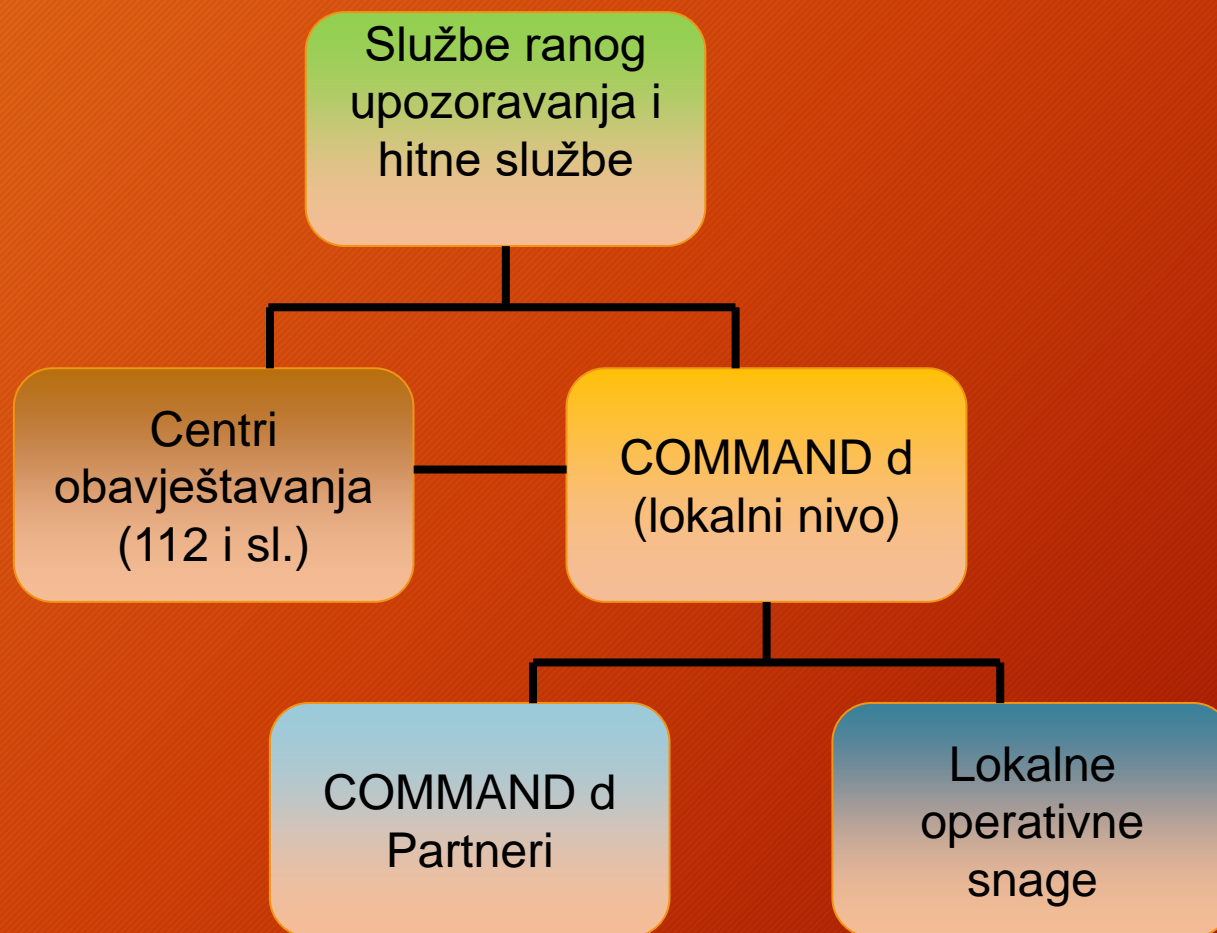


- Svaki od partnera na lokalnom nivou u svojoj zemlji prima informacije iz raspoloživih izvora na svom području kao npr. centra 112, hidrometeorološke službe, seizmološke službe, vatrogasne službe, službe upravljanja vodama, službe hitne medicinske pomoći, i ostalih službi od interesa za rano upozoravanje i obrađuje iste za potrebe djelovanja svojeg kriznog štaba.



SAKUPLJANJE I RAZMJENA INFORMACIJA I PODATAKA

– grafički prikaz





SAKUPLJANJE I RAZMJENA INFORMACIJA I PODATAKA



- Uz ovaj standardni operativni postupak, svaki od partnera ima izrađen svoj lokalni standardni operativni postupak sa ciljem definisanja razmjene informacija i podataka u okviru sistema civilne zaštite na lokalnom nivou.
- Partnerima putem IT platforme prosljeđuju se samo informacije i podaci o velikim nesrećama i katastrofama i to za slijedeće događaje: poplave, potrese, ekstremne temperature, epidemije, tehničko tehnološke nesreće sa širenjem opasnih tvari.
- Informacije koje se razmjenjuju između partnera u velikim nesrećama i katastrofama utvrđuju se prema događajima i prosljeđuju putem sistema COMMAND d a u skladu sa slijedećim obrascima:



OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - POPLAVA



1. OD	
a) Partner	
a) Telefon	
a) Email	
2. TEMA:	POPLAVA
3. OPIS:	
a. Vrijeme i datum	
b. Lokacija u koordinatama	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o šteti	
f. Prognoza širenja	
g. Zatražena međunarodna pomoć	



OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - POTRES



1. OD	
a) Partner	
a) Telefon	
a) Email	
2. TEMA:	POTRES
3. OPIS:	
a. Vrijeme i datum	
b. Lokacija u koordinatama	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o šteti	
f. Jačina potresa (EMS)	
g. Zatražena međunarodna pomoć	



OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - EKSTREMNE TEMPERATURE

1. OD	
a) Partner	
a) Telefon	
a) Email	
2. TEMA:	EKSTREMNE TEMPERATURE
3. OPIS:	
a. Vrijeme i datum	
b. Lokacija u koordinatama	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o šteti	
f. Zatražena međunarodna pomoć	



OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - EPIDEMIJA



1. OD	
a) Organizacija	
a) Telefon	
a) Email	
2. TEMA:	EPIDEMIJA
3. OPIS:	
a. Vrijeme i datum	
b. Naziv zarazne bolesti	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o zarazi	
f. Prognoza širenja	
g. Zatražena međunarodna pomoć	



OBRASCI ZA RAZMJENU INFORMACIJA I PODATAKA - TEHNIČKO TEHNOLOŠKE NESREĆE



1. OD	
a) Organizacija	
a) Telefon	
a) Email	
2. TEMA:	TEHNIČKO TEHNOLOŠKE NESREĆE
3. OPIS:	
a. Vrijeme i datum	
b. Lokacija u koordinatama	
c. Površina pogođenog područja	
d. Okvirni broj pogođenih stanovnika	
e. Početni izvještaji o događaju /opasnoj tvari	
f. Prognoza širenja	
g. Zatražena međunarodna pomoć	



OBRADA INFORMACIJA I PODATAKA



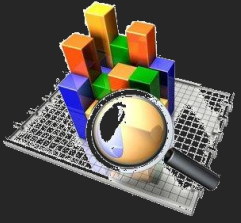
- Dobivene osnovne informacije i podaci od strane partnera o velikoj nesreći ili katastrofi svaki pojedini partner obrađuje za sebe i procjenjuje mogući uticaj nastalog događaja na svome području.



OBRADA INFORMACIJA I PODATAKA

- Ukoliko pojedini partner procijeni da neka velika nesreća ili katastrofa može imati uticaj i na njegovo područje, može od partnera na čijem se području dogodila velika nesreća ili katastrofa zatražiti dodatne informacije i podatke kako bi na vrijeme izvršio pripreme za nadolazeću veliku nesreću ili katastrofu.





OBRADA INFORMACIJA I PODATAKA

- Ukoliko partner na čijem se području dogodila velika nesreća ili katastrofa ima informacije i podatke o eventualno mogućem utjecaju na drugog partnera obavještava potencijalno ugroženog partnera o svojim saznanjima

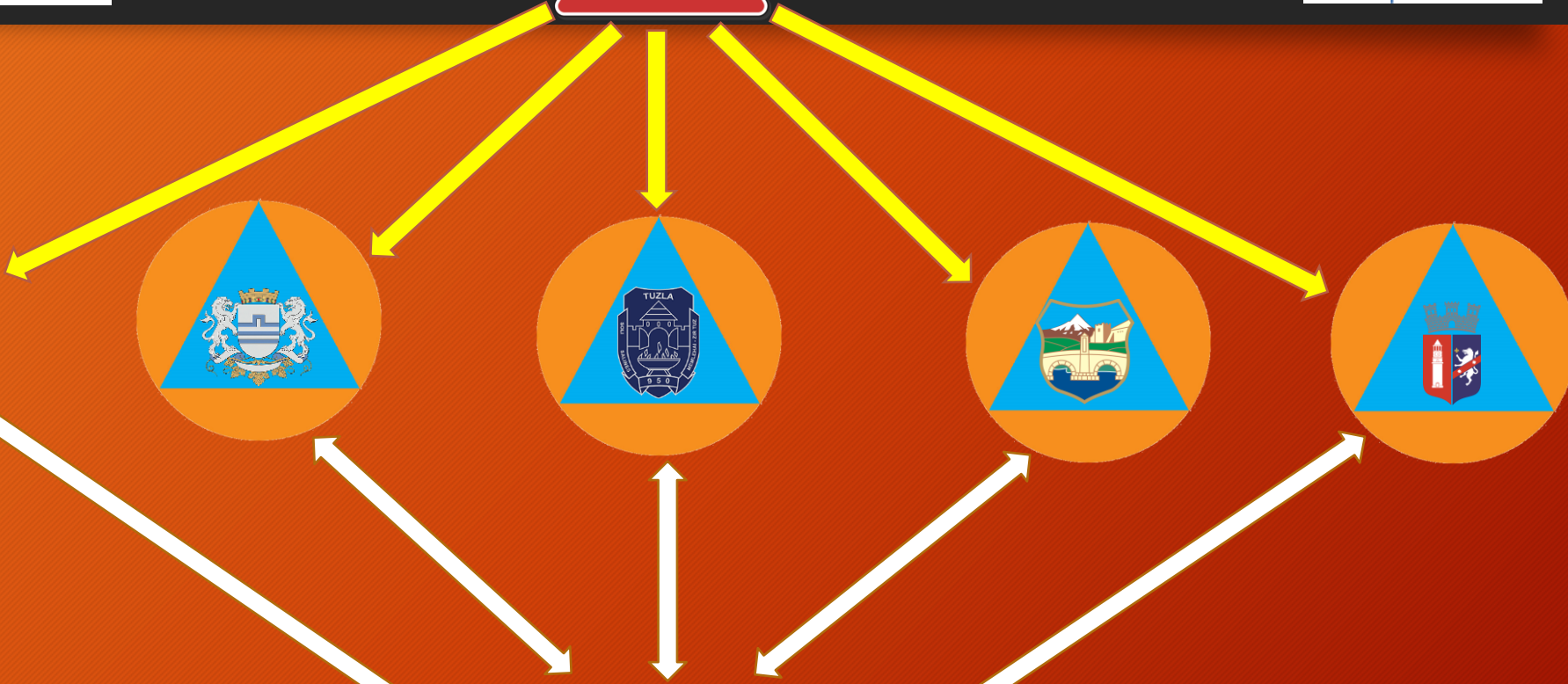




TRAŽENJE I PRUŽANJE POMOĆI



- Traženje i pružanje pomoći u slučajevima velike nesreće i katastrofe vrši se u skladu sa međunarodnim propisima i međudržavnim sporazumima između država.





Sufinansirano sredstvima Europske unije



Decembar 2021.